

云南省环境保护行业企业信用等级评价指标及标准

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标
守信意愿（20）	价值理念（10）	发展战略(6)	注册资本（2）
			企业经营年限（3）
			自有产权办公/生产场所（1）
		诚信管理(2)	企业诚信体系的建设和运行、信用承诺情况等（2）
		管理者品质(2)	法人或实际负责人在经营活动中的信用情况（1）
	法人或实际负责人所获社会荣誉情况（1）		
	制度规范(4)	法人治理(4)	股东性质（2）
			企业组织结构情况（1）
			人员履职情况（1）
	品牌形象(6)	品牌建设(6)	企业网站或公众号（1）
公司口碑或品牌知名度（2）			
企业在行业中的地位（3）			
守信能力（60）	管理能力（22）	人力资源管理(13)	人力资源管理制度（1）
			员工数量（2）
			职业培训情况（2）
			员工权益保障（4）
			技术人员配置（4）
		财务管理(2)	财务制度（1）
			经外部审计的财务报表（1）
		安全管理(2)	安全风险评估与防范制度（1）
			安全事故处置记录（1）
		质量管理(4)	质量管理体系建设情况（1）
	ISO9001 质量管理体系或ISO14000环境管理体系建设及运行情况（3）		
	合同管理(1)	合同管理制度（1）	
	财务能力(12)	偿债能力(4)	资产负债率（2）
			产权比率（2）
			营业利润率，营业利润/全部业务收入（2）
		经营能力(2)	销售净利润率=（毛利润-成本）/销售收入净额（2）
		成长能力(4)	营业利润增长情况（2）
总资产增长情况（2）			

	市场能力 (26)	企业竞争力 暨技术水平(11)	企业技术研发平台水平（2）	
			产品/技术/工程所获荣誉奖励情况（1）	
			企业获得知识产权情况（4）	
			参与科技计划或项目（2）	
		资质能力（10）	技术创新投入及研发经费与营业收入占比（2）	
			获高新技术企业及专精特新“小巨人”企业情况（2）	
			环境工程设计资质（适用） 环境工程施工资质（适用） 环境检测资质（适用）（8） 环境保护行业污染治理资质（适用） 污染治理设施运行服务能力评价证书（适用） 其他	
			发展潜力（3）	
市场开拓能力（2）	产业链上下游拓展情况(3)			
	业务辐射地域、行业（2）			
守信表现（20）	信用管理(7)	纳税信用（5）	纳税记录(1)	
			纳税信用等级(4)	
		管理者财务信用（2）	法人或实际负责人财务信用情况（2）	
	相关方履约(13)	质量承诺履约（3）	售后服务或质保情况(1)	
			退换货情况（生产企业）	(2)
			质保服务（服务企业）	
		合同履约（10）	合同管理记录（2）	
			业务量（4）	
			合同履约情况(2)	
			业主满意度(2)	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标
失信表现 (扣分项)	经济活动	经营活动	存在账款拖欠
			在银行等金融机构融资有违约记录
			未履行公司章程（未向股东履行承诺，重大事件信息披露等）
		纳税行为	有欠税记录
	行政管理	行政处罚	被行政、执法部门通报、处罚等
		质量检验	存在外部质量检验不良记录
		安全检查	存在安全监督部门的不良监管记录
		海关检查	存在海关部门不良记录
		案件执行	有重大败诉案件
			生效裁判文书未予以执行的
	投诉	客户投诉	存在客户投诉情况
		公共参与	存在群众投诉、媒体曝光等
		工资及支付	存在拖欠员工劳动报酬等
		福利及权益	存在未按国家政策执行员工社保福利
	市场竞争	公平竞争	存在恶性竞争，低价中标，行贿情况
			存在买卖资质或超出资质范围运营
			存在虚假宣传（生产）
			存在帮助业主造假、串改记录或监测数据等（服务）
企业责任 (加分项)	公共环境责任 (6)	参与社会公益事业情况(3)	参与环保、普法等公益活动
		应对公共环境事件情况(3)	公共环境事件应急响应、应急监测或应急处置
	企业社会责任 (6)	帮扶贫困人口或困难群体(3)	精准扶贫、帮扶困难群众
		救灾、义务捐助(3)	应急救灾、防洪抗震抗疫等慈善捐助
	企业发展能力 (10)	企业发展及战略规划(2)	对企业的发展及战略方向有规划
		技术/产品/服务列入先进目录、示范工程项目等(2)	列入先进目录、示范工程项目等
		信用评级(2)	获得其他机构办法的信用等级情况
		守合同重信用企业(2)	获得重合同受信用企业
		制定企业标准与制定国家标准、行业标准、这团标准等情况(2)	每项标准加1分

信用级别分为AAA、AA、A 三级，90 分及以上为 AAA 级，80 至 90 分为 AA 级，70 分至 80 分为 A 级，60分-70分为B级，60分以下为C级。每个级别对应相应的信用状况如下。

级别 含义（信用状况和信用能力）

AAA 信用很好，信用能力很强，风险极小。

AA 信用优良，信用能力可靠，风险小。

A 信用较好，信用能力较稳定，风险较小。

B 信用一般，有一定风险。

C 信用较差有较大风险。

根据信用评价结果，对企业实施分类管理。AAA、AA 和 A 级，分别对应一级、二级和三级守信企业，B级C级不列入守信企业名单。